

**Правила
оказания услуги «Игровой сервис GamersBase Plus»
для абонентов - физических лиц**

ТЕРМИНЫ

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

«Оператор» - АО «КОМКОР».

«AKADO», «АКАДО Телеком» - товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых АО «КОМКОР».

«Сайт оператора» - сайт <https://www.akado.ru>

«Партнёр» - ООО «Торнадо Менеджмент» (ОГРН 1165958081310, ИНН 5905041838), доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Услуги. Оператор вправе привлекать любых третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги без согласия и уведомления Абонента.

«Сайт партнёра» - сайт <https://gbplus.gamersbase.store>

«Соглашение партнёра» - пользовательское соглашение Партнёра, расположенное на Сайте партнёра по адресу <https://gbplus.gamersbase.store/home/user-offert>.

«Программное обеспечение», «ПО» - Программа для ЭВМ (ст. 1261 ГК РФ), права на которую принадлежат Партнёру, что подтверждается Свидетельством о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2019619338 «ENAZA Games Distribution Platform» с коммерческим наименованием «GamersBase Plus», выданным Федеральной службой по интеллектуальной собственности. Программное обеспечение предоставляет доступ Конечному пользователю к Контенту, предоставляемому Партнёром через Сайт партнёра.

«Контент» - мультимедийные программные продукты, являющиеся объектами авторского права, в отношении которых Партнёр имеет право вступать в договорные отношения с третьими лицами на предмет передачи им прав (лицензии) на использование этих продуктов.

«Подписка» – способ предоставления Оператором Пользователю доступа к ПО, при условии оплаты Пользователем права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии. В состав Подписки входит: 1) возможность Абонента ежемесячно осуществлять выбор двух единиц Контента из предоставленного Партнёром списка в интерфейсе Сайта партнёра и использование такого Контента бессрочно; 2) возможность участвовать в акциях на Сайте партнёра.

«Абонент» (Пользователь, Конечный пользователь) – физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг связи с Оператором, оформившее Подписку в рамках комплексной услуги либо самостоятельной услуги, приобретающее право использования Контента в некоммерческих целях (для собственных нужд) с использованием Программного обеспечения.

«Терминал пользователя» – техническое устройство, находящееся в собственности Пользователя, либо принадлежащего ему на ином основании. Возможность использования Контента на Терминале пользователя определяется техническим требованиям, которые указаны на Сайте партнёра для каждой единицы Контента.

«Договор» (Договор об оказании услуг связи) - соглашение между Оператором и Абонентом, заключенное в порядке и в соответствии с Правилами оказания услуг «АКАДО Телеком», размещенными по адресу <https://www.akado.ru/sub/docs/>, в соответствии с которыми Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Номер Договора определяется Оператором, совпадает с номером Абонентского счета и является уникальным кодом идентификации Абонента.

«Абонентский счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг. Абонентский счет является единым для всех Услуг, заказанных по Договору. Номер Абонентского счета определяется номером заключенного с Абонентом Договора.

Услуги «АКАДО Телеком» (Услуги) - услуги, оказываемые Оператором Абоненту на основании Правил оказания услуг «АКАДО Телеком» и Договора: услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги связи для целей кабельного вещания, услуги местной и внутризонавой телефонной связи, услуги цифрового платного телевидения, иные услуги.

Услуга «Игровой сервис GamerBase Plus» (Услуга) - услуга, позволяющая получать доступ к Сервису Партнёра на особых условиях, используя для этого соответствующие Интерфейсы, а также оплачивать такой доступ с лицевого счета Абонента. Предоставление доступа к Сервису осуществляется в соответствии с условиями такого предоставления, определенными Партнёром.

«Сервис Партнёра» (Сервис) - веб-сайт Партнёра, расположенный в сети Интернет по адресу <https://gbplus.gamersbase.store>, доступ к которому предоставляется Абоненту на специальных условиях, посредством оформления Услуги согласно настоящим Правилам. Условия Сервиса Партнёра описаны в Соглашении партнёра. Содержание Сервиса определяется Партнёром.

«Интерфейс(-ы)» - средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги, а также для получения информации об Услуге.

«Личный кабинет» (ЛК) - система самообслуживания (автоматизированный интерфейс), организованная Оператором и доступная через сеть Интернет, через которую Оператор предоставляет Абоненту доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором, размещает уведомления, адресованные Абоненту, а также обеспечивает самостоятельное управление Абонентом Услугами и совершение иных юридически значимых действий. Доступ к Личному кабинету осуществляется на Сайте оператора, а также с использованием разработанного Оператором программного обеспечения.

«Заказ Услуги» - действия Абонента, предусмотренные разделом 2 Правил, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Иные термины, употребляемые в Правилах, применяются в значениях, указанных в Правилах оказания услуг «АКАДО Телеком», являющихся неотъемлемой частью Договора.

1. Краткое описание Услуги

- 1.1. Оператор, являясь обладателем неисключительного права на использование ПО, предоставляет Абоненту право использования ПО.
- 1.2. Для предоставления Услуги, Оператор привлекает Партнёра, предоставляющего сервис «GamersBase Plus».
- 1.3. Абонент, пользующийся услугой, может приобрести две игры в течение календарного месяца и воспользоваться действующими акциями на Сайте партнёра. Абонент имеет доступ к приобретенным играм бессрочно.

2. Подключение Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги Абонент осуществляет Заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором, а именно: через заявку на Сайте оператора, через Личный кабинет, через обращение в службу поддержки или при входящем звонке абоненту из службы поддержки Оператора. С информацией об оказываемых Оператором услугах можно ознакомиться на сайте www.akado.ru.

- 2.2. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 2.3. Услуга доступна для подключения физическим лицам – Абонентам услуг¹ доступа к сети Интернет, Цифрового платного телевидения, Услуги местной и внутризонавой телефонной связи, услуги «Антенна АКАДО»
- 2.4. Для подключения Услуги Абоненту Оператор формирует уникальную регистрационную ссылку для регистрации Абонента на Сайте партнёра.
- 2.5. При подключении Услуги, в случае, если договором абонента предусмотрена динамическая система приостановления и возобновления оказания Услуг, его абонентская система будет изменена на систему с фиксированными датами подключения и отключения Услуг в первый и последний календарный день Расчетного периода.

3. Порядок оказания Услуги

- 3.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги в течение всего периода, в который он осуществляет ее оплату, и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в п.4.1. Правил, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п.4.2. Правил.

4. Отключение Услуги

- 4.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно, через заявку в личном кабинете, через обращение в службу поддержки по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00 или в письменном виде по установленной Оператором форме.
- 4.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом Правил и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

5. Финансовая блокировка Услуги и разблокировка Услуги, заблокированной по финансовой задолженности

- 5.1. Услуга автоматически блокируется при наличии финансовой задолженности на Абонентском счете.
- 5.2. Разблокировка Услуги осуществляется автоматически при условии внесения на Абонентский счет суммы, равной или превышающей суммы стоимости всех отключенных по финансовой блокировке и добровольно не заблокированных услуг.

6. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 6.1. Стоимость подключения Услуги и абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. Абонентская плата начисляется ежемесячно согласно абонентской системе с фиксированными датами подключения и отключения Услуг в первый и последний календарный день Расчетного периода, независимо от того, пользовался ли Абонент Услугами. Абонент может ознакомиться со стоимостью Услуги на Сайте оператора <https://www.akado.ru/> или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора +7 (499) 940-00-00.
- 6.2. Стоимость услуги может быть изменена Оператором в одностороннем порядке с предварительным извещением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней

¹ при условии, что услуга находится в статусе «Включена».

путем размещения соответствующей информации на Сайте оператора и в местах работы Оператора с Абонентами.

7. Особенности оказания Услуги

- 7.1. Необходимым техническим условием использования Услуги является наличие доступа к сети интернет на Терминале пользователя.

8. Действие Услуги

- 8.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 Правил, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с Правилами влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 8.2. Использование Абонентом Услуги означает согласие и принятие всех пунктов Правил оказания услуг. Факт использования Абонентом ПО является полным и безоговорочным акцептом Соглашения партнёра, незнание, неознакомление с условиями Соглашения партнёра не освобождает Абонента от ответственности за несоблюдение условий Соглашения партнёра.

9. Ответственность

- 9.1. Оператор обязан предоставить возможность использования услуги, передавать вопросы, связанные с работоспособностью Услуги Партнеру, в течение 24 часов передавать ответ Партнера Абоненту.
- 9.2. Абонент обязан своевременно оплачивать Услугу, самостоятельно следить за изменениями Правил оказания услуги.
- 9.3. Оператор предоставляет Абоненту круглосуточную удаленную информационную и техническую поддержку по Услуге.
- 9.4. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя по Договору обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания услуг, Договором.

10. Возврат денежных средств

- 10.1. Если Абонент не воспользовался услугой, он может запросить возврат денежных средств, обратившись в службу поддержки Компании по телефону +7(499) 940-00-00. Компания возвращает денежные средства на лицевой счет Абонента в случае, если Партнёр подтвердил возможность возврата денежных средств Абоненту.

Информация актуальна на 27.02.23 года